

Kjøpsbetingelser – Jakt & Villmark AS

Sist oppdatert: 30.01.2026

Disse kjøpsbetingelsene gjelder for alle kjøp foretatt via nettbutikken til Jakt & Villmark AS og regulerer avtalen mellom kunde og selger.

1. Om selskapet

Firmanavn: Jakt & Villmark AS

Adresse: Storgata 64, 1890 Rakkestad

E-post: jakt@jaktogvillmark.no

Telefon: 69221700

Organisasjonsnummer: 925791199

2. Bestilling

Når du gjennomfører en bestilling i nettbutikken, inngås bindende avtale når ordrebekreftelse er sendt til registrert e-postadresse. Ordrebekreftelsen inneholder informasjon om produkter, priser, betaling, frakt og leveringsadresse.

Ved feil i ordrebekreftelsen plikter kunden å kontakte oss umiddelbart via e-post.

3. Levering

Normal leveringstid er **2–4 virkedager**. Bestillinger gjort i helg sendes førstkommende virkedag.

Ved forsinkelse uten varslet leveringstid, plikter kunde å kontakte oss.

Risikoen for varen går over på kjøper når varen er overtatt av kunde eller kundens representant.

4. Priser

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer **25 % MVA**, med mindre annet er oppgitt.

Vi forbeholder oss retten til prisendringer som følge av: - Leverandørendringer

- Valutasvingninger

- Trykkfeil

- Systemfeil

- Feilprising

5. Frakt og fraktpolicy

Standard frakt:

- **Fast frakt kr 99,-** på standardpakker for bestillinger **under kr 999,-**
- **Fri frakt på standardpakker** for bestillinger **over kr 999,-**

Avvikende frakt:

Enkelte produkter som: - veier **over 5 kg**
- eller har lengde **over 100 cm**

har høyere fraktkostnad enn standard frakt.

👉 Dette vises **automatisk i handlekurven** når produktet legges til.

Fraktpriser beregnes dynamisk basert på produktets størrelse, vekt og transportklasse.

6. Angrerett

I henhold til angrerettloven har du **14 dagers angrerett** fra den dagen du mottar varen.

6.1 Når du bruker angreretten

Angrerett meldes skriftlig til: **jakt@jaktogvillmark.no**

E-posten må inneholde: - Navn
- Adresse
- E-post
- Ordrenummer
- Hvilke produkter som returneres

Retur må skje innen 14 dager etter angrerett er meldt.

Kunden er ansvarlig for: - Returfrakt
- Forsvarlig emballering
- Produktets tilstand

Ved verdireduksjon som følge av bruk utover nødvendig kontroll, kan verdireduksjon trekkes fra refusjonsbeløp i henhold til angrerettloven §25.

6.2 Unntak fra angrerett

Angreretten gjelder ikke for: - Forseglede hygieneprodukter hvor forsegling er brutt
- Forseglede lyd-/bildeopptak med brutt forsegling
- Skreddersydde/spesialtilpassede produkter
- Fullførte tjenester etter samtykke
- Matvarer

- Løsnnummer av aviser/magasiner
 - **Ammunisjon**
-

7. Reklamasjon og klager

Reklamasjon følger **forbrukerkjøpsloven**.

Manglende eller defekte varer skal meldes skriftlig til: **jakt@jaktogvillmark.no**

- Oppgi: - Navn
- Kontaktinfo
 - Ordrenummer
 - Beskrivelse av feil

Ved godkjent reklamasjon dekker Jakt & Villmark AS returfrakt.

8. Ansvarsbegrensning

Jakt & Villmark AS er ikke ansvarlig for indirekte tap, følgeskader eller konsekvenstap.

Force majeure: Selskapet er ikke ansvarlig for forhold utenfor vår kontroll, herunder naturhendelser, krig, streik, myndighetsvedtak, leverandørsvikt m.m.

9. Produktinformasjon

- Vi tar forbehold om: - Trykkfeil
- Systemfeil
 - Lagerfeil
 - Fargeavvik

Produktbilder er illustrative og kan avvike fra faktisk produkt.

10. Personopplysninger (GDPR)

Jakt & Villmark AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger.

- Vi lagrer kun nødvendige data for: - Ordrebehandling
- Levering
 - Regnskap
 - Kundeservice
 - Markedsføring (ved samtykke)

Deling av data:

- **Betaling:** Klarna / Vipps
- **Frakt:** PostNord / Posten
- **Nyhetsbrev:** Mailchimp

Dine rettigheter:

- Innsyn
 - Rettelse
 - Sletting
 - Dataportabilitet
 - Begrensning av behandling
 - Klage til Datatilsynet
-

11. Endringer i vilkår

Jakt & Villmark AS forbeholder seg retten til å endre vilkårene. Gjeldende vilkår publiseres alltid i nettbutikken.

12. Tvisteløsning

Tvister reguleres av norsk rett.

Ved uenighet kan saken bringes inn for: - Forbrukerrådet
- Forbruker Europa (EU/EØS)

Ved tvist følger vi avgjørelser fra offentlig tvisteløsningsorgan.

Jakt & Villmark AS

Profesjonell netthandel – trygg handel – norsk lowerk